

## Informace související se změnou Poskytovatele služby přístupu k Internetu

Společnost TS a.s. při procesu změny poskytovatele služby přístupu k internetu komunikuje s ostatními Poskytovateli výhradně elektronicky prostřednictvím e-mailové adresy:

**sekretariat@tsfm.cz**, v pracovních dnech od 07:00 hod. do 12:00 hod., tak aby požadovaný proces změny mohl být poskytovatelem v souladu se § 34a ZEK zahájen ještě týž den a tak, aby byla zajištěna kontinuita poskytovaných služeb, pokud je to technicky možné.

Komunikace prostřednictvím uvedeného kontaktu je společností TS a.s. (jak na straně opouštěného, tak na straně poskytovatele přejímajícího) zaznamenávána a uchovávána za účelem řešení reklamací či případné prokázání / vyloučení odpovědnosti TS a.s. k náhradě škody v důsledku porušení povinností vyplývajících ze zákonných ustanovení v souvislosti se změnou poskytovatele služby přístupu k internetu.

**Výše uvedený kontakt je určen výlučně ke komunikaci TS a.s. s jinými poskytovateli**, u kterých je možné z veřejně dostupných zdrojů hodnověrně ověřit, že jsou oprávněnými poskytovateli veřejně dostupné služby přístupu k internetu.

Komunikace je zahájena a vedena výhradně na adresu elektronické pošty, kterou konkrétní poskytovatel výslovně za tímto účelem zveřejnil snadno dohledatelným způsobem na svých oficiálních webových stránkách.

**Nesplňují-li podání jiných subjektů poskytujících služby přístupu k internetu doručená TS a.s. ve věci změny poskytovatele výše uvedená kritéria, TS a.s. tato podání odmítne.**